

İlk Siparişte Para İadesi Garantisi ve İade Politikası



LifeWave'in İlk Siparişte Para İadesi Garantisi (MBG), ilk LifeWave siparişinizi sıfır risk olarak vermenizi sağlar.

İlkinden sonraki tüm müşteri veya distribütör siparişlerinin geri ödemeleri LifeWave'in İade Politikası'na göre işlenecektir.



Müşteriler için İlk Siparişte Para İadesi Garantisi (MBG)

- ◆ 90 günlük sorunsuz deneme süresi

Müşterilerin ilk LifeWave siparişlerinde sorgusuz sualsiz Para İadesi Garantisi sunuyoruz.*

- ◆ Siparişin orijinal gönderim tarihinden itibaren 90 gün içinde geri ödemenizi talep edin.
- ◆ Geri ödemenizi istemek için (telefon veya e-posta ile) Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.
- ◆ Sipariş faturanızda rakamın tamamının iadesini alın (gönderim masrafları hariç).

** İlk sipariş = yeni bir Perakende Müşterisi veya Tercih Edilen Müşteri'nin ilk LifeWave siparişi*



DİSTRİBÜTÖRLER için İlk Siparişte Para İadesi Garantisi (MBG)

- ◆ 30 günlük risksiz deneme süresi

Yeni Distribütörlerin ilk siparişleri* için de sıfır risk getiren 30 günlük Para İadesi Garantisi geçerlidir.

- ◆ Siparişin orijinal gönderim tarihinden itibaren 30 gün içinde geri ödemenizi talep edin.
- ◆ Geri ödemenizi istemek ve bir Ürün İade Etme Yetkisi (RMA) numarası almak için (telefon veya e-posta ile) Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.
- ◆ Kullanılmış ve kullanılmamış tüm ürünleri RMA numaranızla iade edin (bkz. SSS).
- ◆ Sipariş faturanızda rakamın tamamının iadesini alın (gönderim masrafları hariç).

** İlk sipariş = yeni bir Distribütörün ilk LifeWave siparişi*



İADE POLİTİKASI

- ◆ Daha önce alışveriş yaptınız mı?

Tam bir geri ödeme için açılmamış ürünü yine de iade edebilirsiniz.

- ◆ Siparişin orijinal gönderim tarihinden itibaren 30 gün içinde geri ödemenizi talep edin.
- ◆ Müşteri Hizmetlerine (telefon veya e-posta ile) ulaşarak RMA numaranızı talep edin.
- ◆ RMA numaranızı kullanarak açılmamış, son kullanma tarihi geçmemiş ve hasar görmemiş ürünleri LifeWave'e iade edin.
- ◆ Faturadaki rakamın tamamının iadesini alın (gönderim masrafları hariç).
- ◆ RMA ürünü, satın alma tarihinden itibaren 12 ay içinde LifeWave tarafından teslim alınmalıdır.

Müşteriler için İlk Siparişte Para İadesi Garantisi SSS



S1: LifeWave müşterisi için Para İadesi Garantisi'ni (MBG) neler geçersiz kılar?

C1: Aşağıdakilerden herhangi biri meydana gelirse para iade garantisi geçersiz sayılabilir:

- 1) Müşterinin birden çok hesabının olması
- 2) Çift sipariş verilmesi
- 3) Orijinal gönderim tarihinden 90 gün içinde iade talep edilir.

S2: Kullanılmayan ürün ve/veya paketleri geri göndermek zorunda mıyım?

C2: Hayır, bu zahmetsiz bir para iade garantisidir. İlk siparişinizde (gönderim masrafları hariç) tam para iadesi için herhangi bir şey iade etmeniz gerekmez.

S3: İkinci kez satın alıyorsam, ancak ilk siparişimden veya başlangıç için verdiğim sipariştten farklı bir ürün satın alıyorsan yine tam para iadesi alabilir miyim?

C3: Daha sonra verilen siparişler 90 günlük para iade garantisi için uygun değildir ancak farklı koşulları olan LifeWave iade politikası kapsamında geri ödeme için uygun olabilirler (lütfen aşağıdaki iade politikasına bakın).

S4: İade edilen ürün miktarının değeri sponsorluk yapan distribütörden düşülecek mi?

C4: Evet.

Yasal bildirim: LifeWave, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, gerekli gördüğü herhangi bir nedenle herhangi bir iade talebini kabul etme veya reddetme hakkını saklı tutar. Tüm talepler duruma göre incelenir ve onaylanır. Önceki sonuçlar ileriye dönük onayları belirlemez.

Promosyon ürünleri, değişimler ve hasarlı/kayıp siparişler ile ilgili tüm bilgiler ve özellikler için lütfen üye kaynakları bölümünde bulunan tüm politikalar ve prosedürler belgesine bakın.



S1: LifeWave distribütörü için Para İadesi Garantisi'ni (MBG) neler geçersiz kılar?

C1: Aşağıdakilerden herhangi biri meydana gelirse para iade garantisi geçersiz sayılabilir:

- Distribütörün birden çok hesabının olması
- Distribütörün önceden müşteri olarak sipariş vermiş olması
- Orijinal gönderim tarihinden 30 gün içinde iade talep edilir.
- Distribütörlerin açılmış paketleri ve açılmamış ürünleri geri göndermemesi (politika şartlarına göre)
- Distribütörün Para İadesi Garantisi yoluyla dolandırıcılık veya manipülasyon yapmaya çalışması

S2: Kullanılmayan ürün ve/veya paketleri geri göndermek zorunda mıyım?

C2: Distribütörlere yönelik para iade garantisi (MBG) hakkında yararlanmak için üyelerin sipariş ve/veya kayıt kitlerinde bulunan her ürün tipinden en fazla bir tanesini kullanmış olmaları gerekir. Her ürün tipinden kullanılmış olan biri hariç, sipariş ve/veya kayıt kitinde bulunan tüm ürünler yeniden satılabilir (süresi dolmamış, açılmamış ve hasarsız) durumda iade edilmelidir. Boş ambalajlar veya kısmen kullanılmış ürünler de iade edilmelidir. Bu gereksinimler karşılanmazsa, para iade garantisi (MBG) geçersiz olur.

S3: Bir distribütör olarak, ilk veya başlangıçtaki LifeWave siparişinde tam geri ödeme almak için (gönderim masrafları hariç) bir Ürün İade Etme Yetkisi'ne (RMA) ihtiyacım var mı?

C3: Evet, distribütörün, MBG'nin bir parçası olarak tam geri ödeme almak için bir RMA alması gereklidir. LifeWave'e iadenizi göndermeden önce bu numarayı almak için (gönderim tarihinden itibaren) 30 günlük süre içinde müşteri hizmetleri ile iletişime geçin. Daha hızlı işlem yapılması için kutunun dışına RMA numarasını okunaklı bir şekilde yazın.

S4: İkinci kez satın alıyorsam, ancak ilk siparişimden veya başlangıç için verdiğim sipariştten farklı bir ürün satın alıyorsan yine tam para iadesi alabilir miyim?

C4: Hayır, ilk sipariştten sonra verilen hiçbir sipariş, 30 günlük para iade garantisi için uygun değildir. Bununla birlikte bunlar farklı gereksinimleri olan iade politikamızın bir parçası olarak para iadesi için uygundur (aşağıdaki iade politikasına bakın).

S5: Para iadesi ne zaman yapılır?

C5: Para iadesi, gerekli ürün ve paket alındıktan ve LifeWave tarafından işlendikten sonra yapılacaktır.

S6: İade edilen ürün miktarının değeri sponsorluk yapan distribütörden düşülecek mi?

C6: Evet.

Yasal bildirim: LifeWave, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, gerekli gördüğü herhangi bir nedenle herhangi bir iade talebini kabul etme veya reddetme hakkını saklı tutar. Tüm talepler duruma göre incelenir ve onaylanır. Önceki sonuçlar ileriye dönük onayları belirlemez.

Promosyon ürünleri, değişimler ve hasarlı/kayıp siparişler ile ilgili tüm bilgiler ve özellikler için lütfen üye kaynakları bölümünde bulunan tüm politikalar ve prosedürler belgesine bakın.



S1: Bir sipariş ne zaman geri ödeme için uygun olmaz?

C1: Aşağıdakilerden herhangi biri meydana gelirse para iade garantisi geçersiz sayılabilir:

- İade edilen ürünün yeniden satılamaz durumda olması (ürün, son kullanma tarihi geçmemiş, açılmamış ve hasarsız olmalıdır.)
- Paket dışında RMA numarasının olmaması
- İade talebinin gereken zaman diliminde yapılmaması (gönderim tarihinden itibaren 30 gün)
- RMA ürününün, satın alma tarihinden itibaren 12 ay içinde LifeWave'e gönderilmemesi
- Ürünün, iadeye izin vermeyen bir promosyon teklifinin parçası olması
- Çok sayıda LifeWave hesabının olması
- Müşterinin veya üyenin, LifeWave'in politika ve prosedürlerini kötüye kullanarak dolandırıcılık veya manipülasyon yapmaya çalışması.

S2: Kullanılmayan ürün ve/veya paketleri geri göndermek zorunda mıyım?

C2: Evet, bir müşterinin veya üyenin para iadesini talep ettiği her ürün yeniden satılabilir (süresi dolmamış, açılmamış ve hasar görmemiş) durumda geri gönderilmelidir.

S3: Siparişimde (gönderim masrafları hariç) tam geri ödeme almak için bir Ürün İade Etme Yetkisi'ne (RMA) ihtiyacım var mı?

C3: Evet, RMA, tam geri ödeme almanın şartlarından biridir. LifeWave'e iadenizi göndermeden önce bu numarayı almak için (gönderim tarihinden itibaren) 30 günlük süre içinde müşteri hizmetleri ile iletişime geçin. Daha hızlı işlem yapılması için kutunun dışına RMA numarasını okunaklı bir şekilde yazın..

S4: Para iadesi ne zaman yapılır?

C4: Para iadesi, ürün alındıktan ve LifeWave tarafından işlendikten sonra yapılacaktır.

S5: İade edilen ürün miktarının değeri sponsorluk yapan distribütörden düşülecek mi?

C5: Evet.

Yasal bildirim: LifeWave, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, gerekli gördüğü herhangi bir nedenle herhangi bir iade talebini kabul etme veya reddetme hakkını saklı tutar. Tüm talepler duruma göre incelenir ve onaylanır. Önceki sonuçlar ileriye dönük onayları belirlemez.

Promosyon ürünleri, değişimler ve hasarlı/kayıp siparişler ile ilgili tüm bilgiler ve özellikler için lütfen üye kaynakları bölümünde bulunan tüm politikalar ve prosedürler belgesine bakın.